

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

Artikel 1: Algemene informatie en definities

- 1.1 Veko Ventilatie B.V., gevestigd te Woudenberg, KVK: 32157514, gevestigd te Woudenberg met als bezoekadres: Stationsweg Oost 281 E, 3931 ER, is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en zal in deze voorwaarden worden aangeduid als "Veko".
- 1.2 Onder "Koper" wordt verstaan: iedere (rechts-)persoon tot wie Veko een aanbieding richt en/of die aan Veko een Opdracht verstrekt en/of waarmee Veko een overeenkomst sluit tot levering van goederen en/of diensten.
- 1.3 Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: de tussen Veko en Koper tot stand gekomen overeenkomst.
- 1.4 Onder "Opdracht" wordt verstaan: het uitvoeren van de Overeenkomst conform de geaccepteerde offerte en inclusief daarbij behorende aanvullingen.
- 1.5 Onder "Product" wordt verstaan: alle zaken waarvan de levering aan Koper met toepassing van deze Algemene Voorwaarden is overeengekomen en/of die feitelijk zijn of worden geleverd.
- 1.6 Onder "Vergunning" wordt verstaan: alle vergunningen, goedkeuringen en/of meldingen, in welke vorm dan ook, die door het bevoegd gezag zijn voorgeschreven voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend, vergunningen voor het verrichten van bouwwerkzaamheden, milieuvergunningen en/of vergunningen die vereist zijn in verband met de voedselveiligheid.
- 1.7 Onder "Schriftelijk" wordt mede verstaan: een ondertekende en gescande versie van een document, een uitlating per e-mail en/of een uitlating via whatsapp of soortgelijke applicaties.
- 1.8 Onder "Prijzlijst" wordt verstaan: de laatste versie van de op de website van Veko gepubliceerde lijst met prijzen en/of tarieven, alsmede de prijs van specifieke objecten zoals opgenomen in de offerte tegen de op dat moment geldende inkoopprijs.
- 1.9 Onder "Garantie" wordt verstaan: het kosteloos repareren, vervangen en/of aanpassen van de door Veko geleverde materialen en/of de door de Veko ten behoeve van de Opdracht uitgevoerde werkzaamheden.
- 1.10 Waar in deze voorwaarden begrippen worden gebruikt die gedefinieerd zijn, worden deze met een hoofdletter geschreven. Het meervoud en het enkelvoud van een gedefinieerd woord kunnen beide worden gebruikt en hebben dezelfde betekenis.
- 1.11 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "waaronder", worden voorbeelden gegeven die uitdrukkelijk niet bedoeld zijn om uitputtend te zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Veko, waaronder offertes, Overeenkomsten, aanbiedingen en/of Opdrachten;
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, anders dan de door Veko gehanteerde Algemene Voorwaarden, ongeacht welke benaming gehanteerd wordt, waaronder, inkoopvoorwaarden, servicevoorwaarden, leveringsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of betalingsvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door middel van een ondertekend geschrift, niet zijnde algemene voorwaarden, van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3: Aanbiedingstraject en offerte

- 3.1 Veko offreert haar werkzaamheden in de vorm van een Schriftelijke offerte die mede de essentiële gegevens van de overeenkomst bevatten.
- 3.2 Tenzij in de offerte een afwijkende termijn voor aanvaarding van de offerte staat, kan de offerte gedurende twee maanden worden geaccepteerd.
- 3.3 Acceptatie geschiedt door ondertekening van de Schriftelijke offerte en retournering daarvan aan Veko. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Veko de ondertekende offerte heeft ontvangen.
- 3.4 Indien en voor zover een Koper een offerte wenst te accepteren na ommekomst van de acceptatietermijn, ondertekent de Koper de offerte en zendt deze terug aan Veko. Tenzij Veko binnen 5 werkdagen aangeeft de oorspronkelijke offerte geen gestand te doen, komt een overeenkomst tot stand onder de voorwaarden die zijn beschreven in de offerte, maar met toepassing van de alsdan geldende prijzen, zoals vermeld in de Prijzlijst.
- 3.5 Een acceptatie die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de offerte, wordt gezien als een nieuw voorstel zijdens Koper, dat al dan niet aanvaard kan worden door Veko. Geen overeenkomst komt derhalve tot stand door een afwijkende acceptatie.
- 3.6 In afwijking van artikelen 3.3 en 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, komt er tevens een Overeenkomst tot stand, waarop deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing zijn, indien er na het uitbrengen van de offerte vijf werkdagen zijn verstreken en een aanvang wordt gemaakt met het verrichten van de werkzaamheden zoals opgenomen in de offerte.

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

- 3.7 Koper verstrekt aan Veko alle gegevens waarvan Koper weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat deze van belang of noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Deze gegevens dienen tijdig, binnen de door Veko gestelde termijn, te worden verstrekt. Gegevens die in ieder geval verstrekt dienen te worden zijn alle gegevens die betrekking hebben op eigenschappen van materialen, producten, installaties, stoffen en/of andere zaken die een gevaar kunnen opleveren voor zaken van Veko, Koper en/of derden.
- 3.8 In haar offertes gaat Veko uit van een situatie waarin de ruimten waarbinnen apparaten geplaatst dienen te worden vrij toegankelijk zijn voor personen en materialen. Indien Koper twijfelt over de toegankelijkheid van een ruimte, neemt Koper contact op met Veko om in overleg te bespreken welke maatregelen nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden. Maatregelen ter bestrijding van bijvoorbeeld (besmettelijke) ziektes en zoönosen, belemmeren de vrije toegang zoals bedoeld in dit artikellid.
- 3.9 Indien de offerte (mede) is gebaseerd op informatie die aan Veko is verstrekt door Koper en deze informatie onjuist, onvolledig en/of achterhaald is, is Veko niet gehouden de offerte nog gestand te doen en is zij bevoegd de prijzen te wijzigen, een en ander overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden.
- 3.10 Elke aanbieding of offerte is onder voorbehoud van kennelijke schrijf- en/of drukfouten.
- 5.3 Indien Veko werkzaamheden verricht buiten het Nederlandse grondgebied, is Veko gerechtigd de heffingen en kosten die verplicht in rekening moeten worden gebracht als gevolg van overheidsmaatregelen in rekening te brengen bij Koper.
- 5.4 Behoudens andersluidende en in de offerte opgenomen afspraken, hanteert Veko een aanbetaling van 40% van de waarde van de Opdracht. Veko factureert dit bedrag en is gerechtigd de werkzaamheden niet eerder uit te voeren dan dat het gehele voorschot is betaald. Het aanvangen van de werkzaamheden kan nooit gelden als bewijs voor voldoening van het voorschot.
- 5.5 Veko is te allen tijde bevoegd een aanvullend voorschot in rekening te brengen, waaronder in het geval dat prijzen van arbeid, materialen en/of diensten wijzigen.
- 5.6 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, maken de navolgende kosten geen onderdeel uit van de offerte:
- a) de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b) de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c) de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - d) de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e) transport, reis- en verblijfkosten.
- 5.7 Door Veko verzonden facturen, dienen behoudens Schriftelijke afwijkende afspraak, binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op het door Veko aangewezen rekeningnummer, zonder dat Koper bevoegd is enig bedrag in mindering te brengen op de factuur, bijvoorbeeld wegens verrekeningen, inhoudingen, schadevergoeding of opschortingsrechten.
- 5.8 Bij een overschrijding van de betalingstermijn, waaronder ook specifiek wordt begrepen het niet tijdig voldoen van het gehele gefactureerde bedrag, is Koper direct in verzuim en aldus een boeterente verschuldigd van 8% op jaarbasis, welke boeterente per dag wordt berekend. Deze boeterente geldt onverminderd andere kosten en schadevergoedingen die Veko op grond van de wet, het contract en/of deze Algemene Voorwaarden in rekening kan brengen.

Artikel 4: De Overeenkomst

- 4.1 Alle Overeenkomsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en ongeacht welke naam een overeenkomst draagt, zijn overeenkomsten van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. De werking en toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle in de offerte, Prijslijst en/of in andere uitlatingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat de BTW is inbegrepen in een specifiek genoemde prijs.
- 5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Veko Ventilatie B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

5.9 Indien en voor zover Veko kosten moet maken om betaling af te dwingen, waaronder incasso- en proceskosten, is Veko gerechtigd deze in het geheel in rekening te brengen bij Koper, al dan niet in afwijking van de daarvoor geldende forfaitaire tarieven.

Artikel 6: Prijswijzigingen, wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

- 6.1 Overeengekomen prijzen mogen eenzijdig door Veko worden gewijzigd tot drie maanden voor de start van de werkzaamheden. Veko doet mededeling daarvan aan Koper, welke binnen vijf werkdagen de Overeenkomst kan annuleren. Artikel 13.3 van deze voorwaarden is op die annulering niet van toepassing. Indien Koper de Overeenkomst niet binnen die termijn annuleert, wordt zij geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde prijzen.
- 6.2 Veko is ook buiten de in artikel 5.2 van deze voorwaarden genoemde periode gerechtigd eenzijdig de prijzen te wijzigen indien dat het gevolg is van maatregelen van de overheid, waaronder wijzigingen in belastingen en leges. Veko deelt deze prijswijzigingen op een zo kort mogelijke termijn mee aan Koper. Tenzij deze wijzigingen de geoffreerde kosten van de Opdracht met meer dan 5% overschrijden, wordt Koper geacht daarmee akkoord te zijn. Indien de wijzigen de geoffreerde kosten van de Opdracht met meer dan 5% toenemen, zullen partijen met elkaar in overleg treden over een oplossing. Indien een oplossing niet kan worden bereikt, heeft Koper het recht de Overeenkomst te beëindigen. Op deze beëindiging is artikel 13.3. van toepassing.
- 6.3 Indien door gebeurtenissen die niet vooraf bekend waren aan Veko extra materialen, manuren of materieel moet worden ingezet ter vervulling van de Opdracht, worden deze kosten aanvullend in rekening gebracht bij Koper.
- 6.4 Verbruiksmaterialen, waaronder kabels, leidingen, bevestigingsmaterialen, worden in de offerte zo nauwkeurig mogelijk ingeschat. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan echter blijken dat meer (of minder) van deze materialen benodigd zijn. Veko is in het geval dat meer materialen benodigd zijn, zonder voorafgaande goedkeuring van Koper, gerechtigd deze materialen te gebruiken en deze overeenkomstig de Prijslijst, achteraf in rekening te brengen bij Koper.
- 6.5 Indien gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat aanvullende of andere werkzaamheden en/of materialen nodig zijn, bijvoorbeeld indien het noodzakelijk is dat een extra apparaat wordt geplaatst, wordt in overleg tussen Veko en Koper

besproken wat noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de werkzaamheden. De gemaakte afspraken worden door Veko aan Koper Schriftelijk bevestigd en maken vanaf dat moment, behoudens Schriftelijk tegenbericht van Koper binnen 2 werkdagen, deel uit van de Opdracht. Deze aanvullende materialen, werkzaamheden en uren zullen op basis van nacalculatie en in overeenstemming met de Prijslijst, achteraf in rekening worden gebracht bij Koper.

- 6.6 Als bedragen achteraf in rekening worden gebracht, gebeurt dit altijd met de prijzen die gelden op het moment dat de materialen, producten en/of arbeidsuren geleverd worden.

Artikel 7: Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1 Veko voert haar werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. Veko kan echter niet garanderen dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd zoals die zijn geoffreerd en/of worden verwacht door Koper. Veko heeft derhalve een inspanningsverplichting met betrekking tot het bereiken van een resultaat en nimmer een resultaatsverplichting. Veko bepaalt met uitsluiting van eenieder de wijze waarop, het materiaal waarmee en de mensen waardoor werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien en voor zover mogelijk houdt Veko rekening met expliciet door Koper aan Veko geuite wensen.
- 7.2 Alle door of namens Veko genoemde termijnen zijn indicatief en kunnen derhalve nooit gelden als een fatale termijn. Indien de uitvoering van werkzaamheden niet of niet onder dezelfde voorwaarden kunnen worden uitgevoerd, treden partijen in overleg over de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.3 Tenzij de Opdracht expliciet inhoudt dat Veko zorgdraagt voor één of meerdere specifiek bij naam genoemde Vergunningen, is Koper verplicht zorg te dragen voor het aanvragen, verkrijgen en beschikbaar hebben van alle voor het werk benodigde Vergunningen. Veko aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verkrijgen van Vergunningen en kan nimmer aansprakelijk zijn voor het stilleggen van werkzaamheden vanwege of ten gevolge van het ontbreken van de benodigde Vergunningen.

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

- 7.4 Koper is verplicht om ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden beschikbaar te zijn voor vragen van Veko. Koper dient bij de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor de aanwezigheid van aansluitingen op gas, water en elektra, alsmede voor een goed bereikbare, afsluitbare en droge opslag ten behoeve van materialen en gereedschappen.
- 7.5 Koper dient bij de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor de toegankelijkheid van ieder lokaal, terrein en/of perceel waar Veko haar werkzaamheden moet verrichten.
- 7.6 Veko geeft in haar offerte of in een separaat Schriftelijk bericht aan Koper aan voor welke aanvullende voorzieningen, waaronder bijvoorbeeld krachtstroomaansluitingen, Koper zorg dient te dragen. Indien het aanleggen van deze voorzieningen mede onderdeel uitmaken van de door Koper aan Veko gegeven Opdracht, zal Veko zorgdragen voor de aanleg daarvan.
- 7.7 Veko heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van werkzaamheden stil te leggen of deze geen aanvang te laten nemen indien niet alle gegevens die Koper aan Veko dient te verstrekken beschikbaar zijn.

Artikel 8: Uitvoering van werkzaamheden door derden en inschakeling van hulppersonen

- 8.1 Veko is te allen tijde bevoegd om derden in te schakelen en/of werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.2 Veko aanvaardt geen andere aansprakelijkheid voor de werkzaamheden van derden dan zij voor haar eigen werkzaamheden zou aanvaarden.
- 8.3 Voor de uitvoering van de Opdracht en de verplichtingen van Koper, worden door Veko ingeschakelde derden gelijkgesteld met medewerkers van Veko.

Artikel 9: Termijn voor het verrichten van de werkzaamheden en werkplanning

- 9.1 Partijen maken gezamenlijk afspraken over het moment waarop de werkzaamheden worden verricht. Veko maakt daarbij een zo goed mogelijke inschatting van de benodigde tijd, zonder dat daaraan enig recht kan worden ontleend en zonder dat de termijn als fatale termijn is aan te merken.
- 9.2 Overschrijding van enige uitvoeringstermijn levert geen grond op voor schadevergoeding, ontbinding of opzegging.

Artikel 10: Fasering van werkzaamheden

- 10.1 In overleg tussen Veko en Koper kan worden besloten dat werkzaamheden gefaseerd worden

- uitgevoerd. Deze fasering kan ook gedurende de uitvoering van de Opdracht overeen worden gekomen tussen Veko en Koper. Daarnaast heeft Veko een zelfstandig en eigen bevoegdheid tot fasering en/of opschorting van de werkzaamheden indien de omstandigheden daar, naar het oordeel van Veko, redelijkerwijs aanleiding toe geven. Daarvan kan onder andere sprake zijn indien:
- de gebruikscyclus van de gebouwen daar aanleiding toe geeft;
 - er veiligheidsmaatregelen, waaronder ontsmettingsmaatregelen, benodigd zijn die het werk, naar het oordeel van Veko, belemmeren;
 - medewerkers van Veko en/of door Veko ingeschakelde derden kunnen worden blootgesteld aan gezondheidsgevaaren, in geval van risico's om ziekten van of naar de locatie over te brengen; en/of
 - indien werkzaamheden door derden, niet zijnde door Veko ingeschakelde derden, het faseren en/of opschorten van de werkzaamheden naar het oordeel van Veko noodzakelijk maakt.
- 10.2 Een Opdracht kan zowel in tijd als in locatie, waaronder mede verstaan wordt per gebouw, worden gefaseerd.
- 10.3 Indien een Opdracht gefaseerd wordt uitgevoerd, heeft Veko het recht om het begin van een volgende fase op te schorten tot het moment dat Koper de resultaten van een reeds afgeronde fase heeft goedgekeurd. Veko kan verlangen dat de goedkeuring Schriftelijk geschiedt.
- 10.4 In geval van fasering of opschorting, als bedoeld in het eerste lid, komen alle extra kosten van arbeid, (waaronder ook kosten van derden), en van materiaal, overeenkomstig artikel 6.3 en 6.6 van deze voorwaarden voor rekening van Koper.

Artikel 11: Afronding van de werkzaamheden

- 11.1 De Opdracht wordt als voltooid en opgeleverd beschouwd indien:
- Koper de Opdracht heeft goedgekeurd;
 - Koper de geleverde producten in gebruik heeft genomen;
 - Indien Veko Schriftelijk meldt dat de Opdracht is voltooid en niet binnen 5 werkdagen daarna een onderbouwde betwisting wordt gezonden.
- 11.2 Hetgeen bepaald is voor het afronden van de werkzaamheden, geldt tevens voor het gedeeltelijk afronden van werkzaamheden indien in fases wordt gewerkt.

Artikel 12: Opschorting van de werkzaamheden door Koper

12.1 Indien Koper op enig moment verzoekt de uitvoering van de Opdracht, al dan niet gedeeltelijk of tijdelijk, te staken, is Veko bevoegd alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij Koper. Onder reeds gemaakte kosten worden mede begrepen alle kosten die reeds gemaakt zijn ter uitvoering van de Opdracht, waaronder ook reeds ingeplande uren. Daarnaast komen alle kosten die gemaakt zijn gedurende de tijd dat de Opdracht gestaakt is en die niet voorkomen konden worden door Veko, voor rekening van Koper.

Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst en opschorting van de werkzaamheden

- 13.1 Tenzij reeds een datum overeengekomen is waarop de werkzaamheden door Veko gestart dienen te worden, is Veko op ieder moment gerechtigd, zonder dat zij enige boete of schadevergoeding verschuldigd is, de Overeenkomst te beëindigen, zonder opgaaf van redenen.
- 13.2 Veko heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
- a) een verzoekschrift tot toepasselijkheidverklaring van enige insolventieprocedure van Koper is ingediend;
 - b) een tot ontbinding en/of liquidatie van Koper strekkend besluit is tot stand gekomen;
- 13.3 Koper is verplicht om Veko onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a of b bedoelde gebeurtenissen. In deze gevallen is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Veko deze bij Koper in rekening brengen.
- 13.4 Veko heeft te allen tijde het recht om de werkzaamheden te staken en/of op te schorten indien medewerkers van Veko worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen, onveilige arbeidsomstandigheden of andere omstandigheden die nadelige effecten kunnen hebben voor de gezondheid. Een onaanvaardbaar risico, steeds ter beoordeling van Veko, wordt gelijkgesteld met blootstelling.
- 13.5 Indien, om welke reden dan ook, de Overeenkomst en/of de Opdracht wordt beëindigd of niet wordt voortgezet, is Koper een boete verschuldigd van

40% van de totale opdrachtsom. Voor zover een aanbetaling in rekening is gebracht, is Veko gerechtigd dat bedrag te verrekenen met de beëindigingsvergoeding.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien als gevolg van een aan Koper toe te rekenen omstandigheid vertraging ontstaat in de uitvoering van de Opdracht, komen de kosten daarvan voor rekening van Koper. Deze kosten worden conform de Prijslijst in rekening gebracht.
- 14.2 Alle schade die ontstaat ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van een ingevolge de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden op Koper rustende verplichting, dient onverwijld en op eerste verzoek van Veko, aan Veko of een door Veko aan te wijzen partij te worden vergoed. Daarnaast draagt Koper het risico en vrijwaart zij Veko voor schade die ontstaat door:
- a) onjuistheden in gegevens, tekeningen, adviezen, berekeningen, monsters en modellen doe door Koper of door deze aangewezen derden aan Veko zijn verstrekt;
 - b) onjuistheden in de door of namens Koper verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan de om(roerende) zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) gebreken in producten, zaken, materialen en hulpmiddelen die door Koper of door deze ingeschakelde derden ter beschikking zijn gesteld;
 - e) het niet-naleven door Koper van de wetgeving omtrent arbeidsomstandigheden en overige op het werk en de werkomgeving toepasselijke wetgeving.
- 14.3 Partijen komen overeen dat Koper geen beroep kan doen op de artikelen 6:98 tot en met 6:101 BW.
- 14.4 Veko is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit enige aansprakelijkheid van Veko, waaronder omzetschade, winstderving, gemiste besparingen, productieverlies, transportkosten en reis- en verblijfkosten, schade die wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of die zich bevinden in de nabijheid daarvan en schade aan derden. Koper vrijwaart Veko uitdrukkelijk voor alle claims van derden, waaronder begrepen aanspraken uit hoofde van rechten van intellectuele eigendom op door Koper aan Veko verstrekte informatie.

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

- 14.5 Veko is slechts dan aansprakelijk voor enige schade indien die te wijten is aan opzet en/of grove schuld van Veko, diens medewerkers en/of de door Veko ingeschakelde derden. Veko is nimmer voor meer aansprakelijk dan het bedrag dat door een toepasselijke verzekering gedekt wordt, vermeerderd met een eventueel eigen risico. Indien Veko geen verzekering heeft voor schade, is zij nimmer voor meer schadeplichtig dan het bedrag van de Opdracht.
- 14.6 Koper is gehouden zelf zorg te dragen voor het nemen van alle voorzorgsmaatregelen die dienstbaar kunnen zijn voor het voorkomen van voorzienbare schade aan zijn eigendommen en eigendommen van derden. Daarnaast is Koper gehouden adequate verzekeringen af te sluiten van haar opstellen, materialen en andere zaken tegen in het maatschappelijk verkeer gebruikelijke voorwaarden. Indien Koper op basis van die maatschappelijke norm verzekerd had horen te zijn voor schade, dient zij die schade zelf te dragen en kan Veko daarvoor niet worden aangesproken, noch is Veko aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden.
- 14.7 Elke persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers van Veko, waaronder mede wordt verstaan alle door of namens Veko ingeschakelde natuurlijke en/of rechtspersonen, is uitgesloten.
- 14.8 Indien Veko en/of door Veko ingeschakelde derden adviezen en/of informatie geven die betrekking hebben op andere zaken dan de Opdracht, zijn deze adviezen en/of informatie vrijblijvend. Aan deze informatie en of adviezen kan nimmer enig recht ontleend worden, noch Veko, noch door Veko ingeschakelde derden, zijn aansprakelijk voor het gebruik van adviezen en/of informatie. Koper kan aan deze informatie en adviezen derhalve geen enkel recht ontleen.
- 14.9 Klachten over de door of namens Veko verrichtte werkzaamheden dienen Schriftelijk en gemotiveerd aan Veko te worden gezonden, binnen een termijn van twee weken ná het incident waardoor schade is ontstaan of de schade redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Klachten die niet tijdig zijn ontvangen, kunnen leiden tot het niet in behandeling nemen van de klacht en het afwijzen van iedere aansprakelijkheid.

Artikel 15: Overmacht bij de uitvoering van werkzaamheden.

- 15.1 Indien Veko door omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn haar werkzaamheden niet, niet geheel en/of niet volledig kan verrichten, is sprake

van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in het geval van weersextremen, natuurrampen, aanslagen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen wegens dierziekten, invasies, geweld, demonstraties, protestacties en overheidsmaatregelen (waaronder lockdowns, vervoersverboden en/of tijdelijke sluitingen van (de onderneming van) koper).

- 15.2 Overmacht is daarnaast aanwezig indien een partij redelijkerwijs aannemelijk maakt dat het niet-uitvoeren van de op haar rustende verbintenis het gevolg is van een beletsel dat buiten de invloedssfeer van een partij ligt en welk beletsel redelijkerwijs niet voorzien kon worden op het tijdstip waarop de Overeenkomst tot stand kwam en/of een partij niet in staat is om de consequenties van dit beletsel te voorkomen of te ondervangen.

Artikel 16: Onderlinge verhoudingen

- 16.1 Koper en Veko spreken met elkaar een expliciete geheimhouding van stukken en informatie behorend bij de Opdracht af, alsmede geheimhouding voor alle informatie die partijen van elkaar krijgen tijdens de uitvoering van de Opdracht. Deze informatie dient, indien mogelijk, na afronding van de Opdracht te worden vernietigd.
- 16.2 Veko behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen - en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken - en programmatuur, indien en voor zover daarop geen industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten.
- 16.3 Indien op de door Veko verschaft materialen - en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken - en programmatuur, industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, worden deze geleverd op basis van de licentie en garantie van de licentiegever. Koper dient te voldoen aan de eisen die de licentiegever heeft gesteld aan het gebruik. Deze eisen zullen aan Koper kenbaar worden gemaakt. Koper is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

Artikel 17: Garantie

- 17.1 Door Veko wordt Garantie gegeven op de door of namens Veko ten behoeve van de Opdracht en Overeenkomst verrichte werkzaamheden en geleverde en/of gebruikte materialen.

Algemene Voorwaarden Veko Ventilatie B.V.

- 17.2 De termijn waarbinnen Garantie gegeven wordt bedraagt 12 maanden na oplevering van de Opdracht.
- 17.3 Indien de Opdracht gefaseerd is uitgevoerd of in gedeelten is opgeleverd, begint de termijn voor Garantie vanaf dat moment te lopen voor de reeds opgeleverde werkzaamheden.
- 17.4 De door Veko te verlenen Garantie dekt niet de transport-, reis- en verblijfkosten van Veko en/of door Veko in te schakelen derden.
- 17.5 Garantie wordt, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders afgesproken, alleen in Nederland verleent.
- 17.6 Geen Garantie wordt gegeven op gebreken ten gevolge van:
- het niet-naleven van de gebruiks-, installatie- en/of onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de gebruikshandleiding, waaronder sterke verontreiniging en/of verkeerd onderhoud en/of niet-uitgevoerd regulier onderhoud;
 - montage- en installatiefouten;
 - reparaties of pogingen daartoe door anderen dan Veko of door Veko aangewezen derden;
 - ruwe of oneigenlijke behandeling van het geleverde;
 - schade door of ten gevolge van een van buiten komende oorzaak, waaronder begrepen schade aan glas ten gevolge van puntbelasting;
 - gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het geleverde vallen;
- 17.7 Van gratis reparatie en/of vervanging zijn verder uitgesloten:
- normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken;
 - gebruikelijke slijtage van (mechanische) delen die vanwege hun aard of werking onderhevig zijn aan slijtage.
 - kunststof-, keramische- en/of rubberdelen, tenzij er naar het oordeel van Veko sprake is van bovenmatige slijtage.
- tijde gerechtigd een hernieuwd pandrecht te vestigen, waarvoor Koper reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijk volmacht verstrekt.
- 18.4 Op eerste verzoek van Veko is Koper verplicht een opgave te doen van alle bezittingen, rechten en goederen waarop een pandrecht rust of waarop een pandrecht ongeacht van welke rang, gevestigd kan worden. Veko is alsdan gerechtigd door middel van registratie van de pandakte, de verpanding te bewerkstelligen.
- 18.5 Veko is op ieder moment en ongeacht voorafgaande toestemming van Koper gerechtigd om het terrein en/of de lokalen van Koper te betreden om aldaar naar haar eigen believen maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht voor het veiligstellen van haar zekerheidsrechten, waaronder, het in vuistpand nemen van bepaalde zaken en/of het demonteren en verzelfstandigen van zaken die bijvoorbeeld door middel van natrekking onderdeel zijn gaan uitmaken van een andere zaak.
- 18.6 Koper is steeds op eerste verzoek gehouden de terreinen en/of lokalen voor Veko toegankelijk te houden en/of te maken.

Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op alle met Veko gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst, Opdracht en/of de uitvoering daarvan, worden, behoudens afwijkende Schriftelijke afspraak, voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Woudenberg.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Veko levert al haar materialen en producten onder eigendomsvoorbehoud en met voorbehoud van een eerste pandrecht op alle zaken.
- 18.2 Alle rechtshandelingen vereist voor het vestigen van het eigendomsvoorbehoud en/of het pandrecht, zijn door middel van deze algemene voorwaarden en de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomsten gevestigd.
- 18.3 Door Koper wordt een onherroepelijk en onvoorwaardelijk pandrecht gegeven aan Veko tot zekerheid voor alle, nu of in de toekomst, bestaande vorderingen van Veko op Koper, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze voortvloeien. Veko is te allen